



VİTSAN GÖZETİM MÜMESSİLLİK VE TİC. A.Ş.

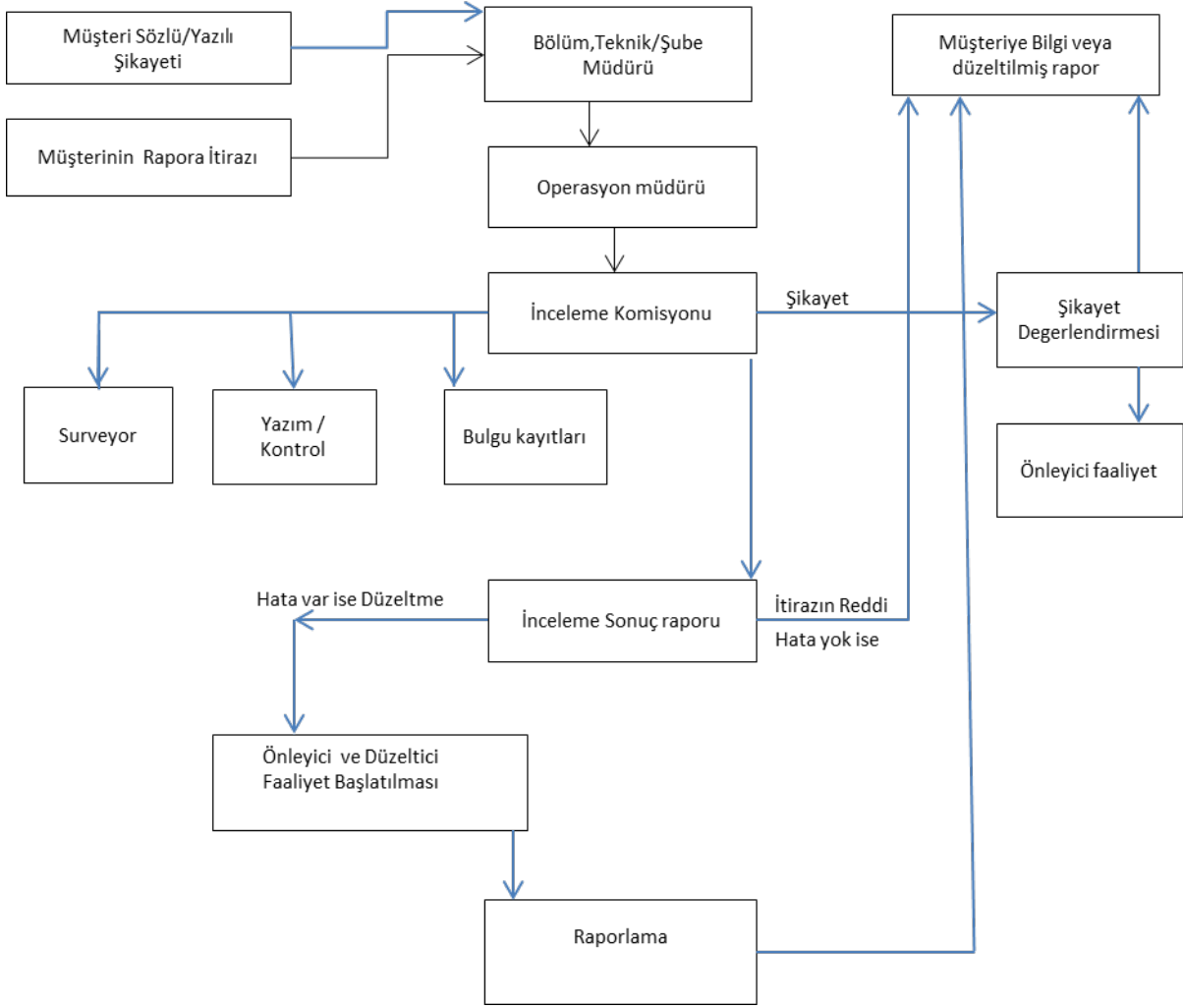
## ŞİKAYET ve İTİRAZ PROSES AKIŞ ŞEMASI

REV.NO: 0

REVİZYON TARİHİ: -

YAYIN TARİHİ: 19.03.2014

DOKÜMAN NO: VG-TA-GE -013



Hazırlayan: İlyas GÜL  
Dilovası Büro Müdürü

Onaylayan: Emin ÖZSEZGİNER  
Kalite Yöneticisi

Sayfa No: 1/1