

KALİTE POLİTİKASI

Vitsan Gözetim Mümessillik ve Tic. A.Ş.'nin ve kardeş kuruluşlarının, imkanlar elverdiğinde talepte bulunan diğer kuruluşların ihtiyaç duyduğu deneyleri, iyi mesleki ve teknik uygulama ile kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak, gizlilik ve tarafsızlık ilkesine sadık kalarak, gerçekleştirmek laboratuvarımızın taahhüdü altındadır.

Bu doğrultuda oluşturduğumuz yönetim sisteminin amacı verdiğimiz hizmetin tarafsız, hızlı, hatasız ve kesin olmasını güvence altına almaktadır.

Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Vitsan Laboratuvarları olarak, deney hizmetini; yasalar ve etik kurallar çerçevesinde, her zaman müşteri ile mutabık kalınan şartlarda ve öncelikle uluslararası kabul görmüş metotlarla, ISO 17025 standardına uygun olarak vereceğimizi taahhüt ederiz.

Yukarıda anılan ilkelerin ışığında laboratuvarda ISO 17025'e uygun bir yönetim sistemi oluşturulmuş, standardın gerektirdiği dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur.

Deneylere katılan tüm personelin, bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre, tarafsız ve gizlilikle yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvar yönetimi de ISO 17025 standardının gereklerine uymayı ve yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

Genel Müdür

Mehmet SARI